

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Niveles de Inteligencia Emocional en alumnos de cuarto grado
de primaria de una Institución Educativa Nacional del distrito
veintiséis de octubre –Piura 2016**

Tesis para optar por el título profesional de Licenciada en Psicología

AUTOR:

JULISSA LISSET MANCHAY SILVA

ASESOR:

MG. JUDITH MEZA LOPEZ

SULLANA – PERÚ

2016

**Niveles de Inteligencia Emocional en alumnos de cuarto grado
de primaria de una Institución Educativa Nacional del distrito
veintiséis de octubre –Piura 2016**

PALABRAS CLAVE

Inteligencia Emocional y habilidades socioemocionales

DEDICATORIA

A Dios por ser mi fortaleza a diario, por darme sabiduría para superar las adversidades.
A mis padres por su apoyo incondicional por ayudarme a salir adelante con amor y sacrificio, son mi verdadero ejemplo; y a mis amigos por su apoyo y cariño gracias a sus consejos y vivencias.

AGRADECIMIENTO

En este presente trabajo Expreso mi agradecimiento a quienes han sido un gran apoyo durante el Desarrollo de esta tesis en el ámbito académico y personal.

A mi asesora, Mg. Judith Meza López quien fue el guía durante el proceso de la investigación, brindándonos su disponibilidad, tiempo y permitiendo que sus conocimientos alcancen de manera óptima el término de esta investigación.

A Nuestro estadístico el docente, Oscar Robles Villanueva, por la confianza que otorga la Directriz de un profesional con su trayectoria, rigurosidad y dedicación.

Mi agradecimiento también va dirigido al señor director Luis Eduardo Crespo Munguía, y personal docente que laboran en la Institución Educativa, por permitirme realizar este trabajo de investigación, concediéndome el acceso a los estudiantes gracias por su apoyo en todo momento.

Asimismo, hago un reconocimiento especial a mis padres por su constante cariño, apoyo y enseñanzas en mi formación profesional, han sido muy valiosas para mí, siendo guías en este largo trayecto de mi vida.

A Dios, mi infinito Amor y gratitud por guiar mi vida y permitirme caminar por el camino correcto y llenarlo de luz en cada momento difícil.

DERECHO DE AUTORÍA

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos de los autores en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú.

El presente informe no puede ser reproducido, ya sea para venta o publicaciones comerciales. Solo puede ser usado, total o parcialmente, por la Universidad San Pedro para fines didácticos.

Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización Correspondiente.

La Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro, tengo el agrado de presentar al jurado evaluador, la comunidad universitaria y la comunidad científica los resultados correspondientes a la investigación titulada “Niveles de Inteligencia Emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016”

El presente documento está estructurado de la siguiente manera: La introducción, donde se incluye los antecedentes y fundamentación científica, la justificación del estudio, el problema, el marco teórico-conceptual y los objetivos de la investigación. Los materiales y métodos, donde se describe el tipo y diseño de investigación, la Población y muestra, las técnicas e instrumentos así como los procedimientos para la recolección de la información y protección de los derechos humanos. Los resultados, que incluye su análisis y discusión. Las conclusiones y recomendaciones; y finalmente las referencias bibliográficas y los apéndices.

La investigadora y el equipo asesor, no dudamos que los contenidos del trabajo serán bien recibidos por quienes están interesados en el tema. Esperamos que Genere comentarios e iniciativas que permitan desarrollar nuevos conocimientos e intervenciones sobre Inteligencia Emocional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	PÁG
Carátula y contra carátula	i
Palabras clave	ii
	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Derecho de autoría	vi
Presentación	viii
Índice de contenidos	x
Índice de tablas	xi
Índice de gráficos	xii
Resumen	xiii
Abstract	1
INTRODUCCION	2
Antecedentes y fundamentación científica	3
Justificación de la investigación	5
Problema	7
Marco teórico-conceptual	21
Operacionalización de la variable	22
Objetivos	22

MATERIAL Y MÉTODOS	23
Tipo y diseño de investigación.	23
Población y muestra	23
Método, técnicas e instrumentos de recolección de dato	24
Procedimiento de recolección de datos	25
Protección de los derechos humanos	25
RESULTADOS	26
	27
Análisis	
Discusión	29
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
	36
Referencias bibliográficas	38
Anexos:	41
Apéndices	
Apéndice 1: Ficha Técnica del Test Conociendo Mis Emociones	41
Apéndice 2 : Test conociendo mis emociones	42
Apéndice 3 : Declaración de consentimiento informado	44

ÍNDICE DE TABLAS

	PÁG
Tabla N° 1 Operacionalizacion de la variable Inteligencia Emocional	21
Tabla 2 Niveles de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.	26
Tabla 3: Niveles según las áreas de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.	27
Tabla 4 Según el sexo en inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.	28

ÍNDICE DE FIGURAS

	PÁG
Figura N^a 1: Gráfico de Barras de Distribución de Niveles de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016”	38
Figura N^a 2: Gráfico de Barras de Distribución de niveles según las áreas de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.	39
Figura N^a 3: Gráfico de Barra de distribución de niveles de inteligencia emocional según el Sexo en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.	40

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo General describir los “Niveles de Inteligencia Emocional en Alumnos del cuarto grado de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016”. Se utilizó una metodología cuantitativa de tipo descriptiva simple. Donde Participaron 100 alumnos la muestra estuvo conformada por 57 niños y 43 niñas, entre las edades de 8 a 10 años, a quienes se les aplicó de manera voluntaria el Cuestionario Conociendo mis Emociones desarrollada y validada por los psicólogos. César Ruiz Alva y Ana Benites Ruiz Alba Perú, 2004) dicho instrumento mide 5 áreas de la inteligencia emocional (IE). Los resultados fueron obtenidos mediante El programa estadístico IBM SPSS. Teniendo como resultado los niveles que El 63,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo en inteligencia emocional, el 34,0% del alumno obtuvo un nivel promedio en inteligencia emocional y mientras el 3,0% obtuvo un nivel alto en inteligencia emocional. , con respecto a las áreas , en el área de relación interpersonal el 50,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, asimismo el 42,0% de los alumnos obtuvo un nivel promedio y finalmente el 8,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto; en cuanto al área de relación intrapersonal el 60,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, asimismo el 34,0 % de los alumnos obtuvo un nivel promedio y el 6,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto; los resultados arrojan que ,con respecto al área de Adaptación el 59,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, mientras que el 30,0 % de los alumnos obtuvo un nivel promedio y en esa línea el 11,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto. En el área de Estado de Animo I El 42,0% de los alumnos obtuvo un nivel promedio, Asimismo el 32,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo y finalmente el 26,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto. En lo que refiere al área de Estado de Animo II el 64,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, el 28,0% de los alumnos obtuvo un nivel promedio y el 8,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto. El nivel de inteligencia emocional según el sexo se obtuvo como resultado que, En el sexo femenino el 67,0 % obtuvo un nivel bajo, el 27,9% obtuvo un nivel promedio y el 4,7 % obtuvo un nivel alto y En el sexo masculino el 59,6 % obtuvo un nivel bajo, mientras que el 38,6% obtuvo un nivel promedio y el 1,8% de los alumnos obtuvo un nivel alto.

ABSTRACT

This investigation had as its overall objective to describe the "Levels of Emotional Intelligence in students of the fourth degree of a national educational institution of the district 26 October - Piura, 2016". It used a quantitative methodology a descriptive type simple. Where Participated 100 pupils the sample consisted of 57 children and 43 girls between the ages 8 to 10 years, who were applied on a voluntary basis the Questionnaire knowing my emotions developed and validated by the psychologists. Cesar Ruiz Alva and Ana Benites Ruiz Alba Peru, 2004) This instrument measures 5 areas of the Emotional Intelligence (EI). The results were obtained using the statistical program IBM SPSS. Taking as a result the levels that 63.0% of the students obtained a low level in emotional intelligence, 34.0% of the student obtained an average level in emotional intelligence and while the 3.0% obtained a high level of emotional intelligence. , with regard to the areas , in the area of interpersonal relationship the 50.0% of the students obtained a low level, also the 42.0% of the students obtained an average level and finally the 8.0% of the students obtained a high level; in regard to the area of intrapersonal relationship the 60,0% of the students obtained a low level, also the 34.0 % of the students obtained an average level and 6.0% of students obtained a high level; the results show that ,with respect to the area of adaptation, the 59.0% of the students obtained a low level, whereas 30.0 % of the students obtained an average level and in that line the 11.0 per cent of students Obtained a high level. In the area of mood I The 42.0% of the students obtained an average level, also the 32.0% of the students obtained a low level and finally the 26.0% of the students obtained a high level. In what refers to the area of Mood II the 64.0% of the students obtained a low level, 28.0 per cent of the students obtained an average level and 8.0% of the students obtained a high level. The level of emotional intelligence according to sex was obtained as a result that in females 67,0 % obtained a low level, 27.9% obtained an average level and 4.7 % obtained a high level and in males, 59.6% had a low level, whereas 38.6% obtained an average level and 1.8 per cent of the students obtained a high level

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

Porcayo (2013): Su investigación tuvo como objetivo general describir la *Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela pública de Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México*; para ello se aplicó el instrumento de Inteligencia Emocional construido por Rodríguez (2006), dicho instrumento mide Cinco factores de la Inteligencia Emocional (IE): Expresividad Emocional, Autocontrol, Motivación, Autoconocimiento y Habilidades Sociales. El instrumento. Se aplicó a 100 niños, la muestra estuvo conformada por 54 mujeres y 46 niños; Cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años así mismo se encontraban cursando quinto y sexto grado de primaria. Los resultados obtenidos fueron que Los niños estudiados presentan puntajes medios en todos los factores de la Inteligencia Emocional (IE) a excepción de las Habilidades Sociales pues es el Puntaje más bajo, en general los niños tienen más desarrollado el factor de Motivación, en cuestión de género no se encontró diferencia estadísticamente Significativa por el contrario en cuestión de edades si se encontraron diferencias Estadísticamente significativas ya que los niños de 10 años son quienes presentan Las medias más altas en los factores de la Inteligencia Emocional mientras que los De 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores. En Conclusión, se puede identificar que los niños estudiados presentan una buena Inteligencia emocional; sin embargo, se deben desarrollar más las habilidades Sociales puesto que es donde presentan puntajes más bajos.

Marín (2015): en su investigación sobre "*Inteligencia emocional (inter e intrapersonal) y clima escolar en niños/as de básica primaria*", abordó el tema de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Básica Primaria, con el fin de analizar la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal y todas las variables Implicadas en la Escala de Inteligencia Emocional; la metodología fue de enfoque cuantitativo, con tipo de diseño no experimental, del tipo transversales, con recolección de datos en un único Momento, del tipo descriptivo, la muestra fue de 50 estudiantes, 25 niñas y 25 niños, en edades entre 6 y 12 años. Se Utilizaron instrumentos como el Cuestionario de Inteligencia Interpersonal, el Cuestionario de Inteligencia Intrapersonal y la Escala de Inteligencia Emocional. Los

resultados nos muestran que la mayoría de los estudiantes obtienen Puntuación en nivel bajo para todas las variables medidas, a excepción de la Inteligencia Interpersonal, en donde la mitad de la muestra puntúa en nivel medio. En general, las niñas son Los sujetos que obtienen puntuaciones en nivel alto; para todas las variables en donde hay Puntuación en este nivel; sin embargo, para la Inteligencia Intrapersonal los niños superan a las Niñas en 4%. Los resultados indican que los niños/as tienen Inteligencia emocional baja, a Excepción de la Inteligencia Interpersonal.

Quispe (2012). Su estudio tuvo como propósito comprobar si existen *diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución educativa policial y una institución educativa estatal*. Los participantes de ambas instituciones fueron 140 alumnos de ambos sexos, que cursaban el sexto grado, con edades entre 10 y 12 años, constituyendo una muestra no probabilística de tipo intencionada, para un estudio descriptivo comparativo. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz y Benites en el 2004. Los resultados obtenidos mostraron que sí existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción a favor de la institución educativa policial. Mientras que en la dimensión interpersonal y felicidad- optimismo no se hallaron diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiantes.

Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica a través de la teoría de Salovey y Meyer (1990) quienes la definen la Inteligencia Emocional, como la habilidad de percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional. Hoy en día se sabe qué para conseguir éxito en la vida, tanto en el plano personal como social, no es suficiente obtener un buen coeficiente intelectual, existen otros factores esenciales, habilidades personales que harán posible el ajuste social y emocional. para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso.

La inteligencia emocional es una capacidad que se debe de desarrollar de manera positiva en la infancia, ya que de ello va a depender mucho nuestra disposición en nuestro entorno social, la educación acerca de las emociones es un tema muy difícil de tratar tanto para el educador como para los padres de familia en el entorno social. Conocer la repercusión que tiene esta variable, inteligencia emocional, en el entorno social es de vital importancia para nuestra investigación. Por esta razón, la presente investigación quiere dar a conocer el panorama real de esta problemática en nuestra sociedad, es así que uno de los fines de esta investigación es de determinar el nivel de Inteligencia Emocional entre los alumnos del cuarto grado del nivel primario, quienes hoy en día denotan ciertos problemas en las habilidades para expresar sus emociones al control de sus impulsos, para relacionarse de manera adecuada y ello se puede evidenciar problemas en la convivencia marcada por la violencia. Los insultos, la falta de respeto entre los compañeros, la desobediencia, entre otras; son comportamiento no adecuados que se dan en el grupo.

A nivel práctico, los resultados obtenidos permitirán diseñar u organizar programas para su oportuna intervención psicopedagógica orientados a desarrollar y mejorar la inteligencia emocional en los alumnos con la cual se estaría interviniendo el reforzamiento de las habilidades socioemocionales. De la misma manera, en la medida que el presente trabajo puede ser un elemento motivador para futuras investigaciones en nuestra localidad, así como también en la Institución educativa, orientadas a analizar otro tipo de relaciones.

Finalmente, desde el punto de vista metodológico los resultados del presente estudio servirán para actualizar datos, sobre el manejo de su inteligencia emocional por medio de las dimensiones, y sus relaciones observadas a esta .a la vez, los resultados podrán servir de Base para la elaboración de instrumentos peruanos a partir de un mejor Entendimiento de la variable en estudio.

Problema:

Si bien se sabe que la Inteligencia emocional es un subconjunto de la inteligencia social, que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como las de los demás, el poder discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones. El concepto de inteligencia emocional surge como elemento favorable en los procesos de la crianza y educación de los niños, posteriormente se extiende su aplicación a los centros de trabajo y luego prácticamente a todas las relaciones humanas (Salovey y Mayer, 1990).

Hoy en día se sabe qué para conseguir éxito en la vida, tanto en el plano personal como social, no es suficiente obtener un buen coeficiente intelectual, existen otros factores esenciales, habilidades personales que harán posible el ajuste social y emocional. Dueñas (2002) La educación emocional pretende entre otros objetivos, ayudar a los alumnos a alcanzar una vida emocional positiva para llegar a una edad adulta exitosa, controlar los impulsos y las emociones negativas, enseñar al alumno a gestionar sus emociones, desarrollar habilidades sociales e interpersonales para conseguir un desarrollo afectivo y equilibrado, desarrollar la capacidad de automotivación para conseguir una vida personal productiva, y para poder auto realizarse y enseñar al alumno a dar un enfoque adecuado a los problemas. Por ende, para lograr una buena inteligencia emocional se necesita: Conocer las propias emociones y darse cuenta cómo afectan y cómo influyen en el estado de ánimo y el comportamiento. Manejar las propias emociones, lograr un equilibrio, no reprimirlas ni tampoco dejarse llevar por ellas, pues esto podría ocasionar problemas de relación con los demás.

La inteligencia emocional ha sido estudiada por muchos autores que notaban que no necesariamente las personas eran exitosas por tener logros académicos sino por poseer la facilidad de canalizar sus emociones y lograr un equilibrio entre lo racional y lo emocional. Bisquerra (2002) entiende la educación emocional como “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende desarrollar el conocimiento sobre las propias emociones y las de los demás con objeto de capacitar al individuo para que adopte comportamientos que tengan presente los principios de prevención y desarrollo humano. De ahí la importancia de la inteligencia emocional en los niños. Ellos necesitan madurar

y trabajar las emociones para aprender a relacionarse con los demás. El manejo inteligente de las emociones propias y ajenas es lo que hará que las personas se sienten competentes y felices.

Bajo las consideraciones establecidas, la presente investigación nace de ver la realidad problemática que se evidencia entre los alumnos de cuarto grado de primaria de una institución educativa del distrito veintiséis de octubre – Piura, 2016. Estos niños viven en los lugares aledaños al colegio, una zona de la ciudad que por sus particularidades socioculturales dificulta la cultura de paz. Es decir, representan un entorno desfavorable para ellos. El clima escolar en el colegio es muy poco satisfactorio, el día a día es difícil; desde el salón de apoyo pedagógico de la Institución. Por otro lado, los alumnos denotan problemas para relacionarse adecuadamente, no controlan sus impulsos, hay evidente problema de convivencia, constantes hechos relacionados a la violencia, insultos, falta de respeto entre los compañeros, entre otros causando malestar en el ambiente escolar. Se manifiesta la necesidad de conocer a fondo las características de la Inteligencia Emocional de los niños, para así poder ayudarlos más y mejor en su vida dentro y fuera de la escuela. En el contexto en que se desenvuelve el problema que investigamos formulamos la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016?

Marco teórico-conceptual:

Inteligencia Emocional:

El Modelo de IE de Mayer y Salovey

El modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997) considera que:

La IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”. Salovey resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su IE durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. A continuación, describimos en qué consisten estas cuatro habilidades emocionales y algunas situaciones en las que tanto profesores como alumnos las ponen en práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La percepción emocional: La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

La facilitación o asimilación emocional: La facilitación o asimilación emocional implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al

sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información.

La comprensión emocional: La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica un actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias (i.e., los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona). Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal (i.e., el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora). Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (i.e., la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida) y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (i.e., sentimientos de amor y odio sobre una misma persona). Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica también a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por una mala racha.

La regulación emocional: La regulación emocional es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y

también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

Dimensiones de la Inteligencia emocional:

Ruiz y Benites (2004), diseñaron un instrumento para medir la inteligencia emocional, la cual será utilizada en la presente tesis, consta de cinco dimensiones que son:

Relaciones interpersonales: (socialización)

Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

Relación intrapersonal: (autoestima)

Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como unos es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades

Adaptabilidad: (solución de problemas)

La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.

Estado de ánimo I: (felicidad- optimismo)

Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.

Estado de ánimo II: (manejo de la emoción):

Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.

Habilidades socioemocionales:

Refieren, a grandes rasgos, a un conjunto de conductas aprendidas de forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales. Esto quiere decir que no nacemos con estas habilidades sino que tenemos el potencial de adquirirlas y desarrollarlas a lo largo de la vida (Torres & Zinny, 2014)

Características de la Inteligencia emocional

(Ibarrola, 2012) determina que Tener un alto coeficiente emocional (CE) es por lo menos tan importante, como tener un buen CI. Un estudio tras otro demuestra que los niños con capacidades en el campo de la IE son más felices, más confiados, tienen más éxito en la escuela y además estas capacidades se mantienen a lo largo de su vida ayudándoles a tener éxito en su vida laboral, afectiva y personal. Por lo tanto, desarrollar su inteligencia emocional no es otra cosa que ayudarles a conseguir una personalidad madura y equilibrada.

Características de la persona emocionalmente inteligente:

Actitud positiva: resalta los aspectos positivos por encima de los negativos; valora más los aciertos que los errores, más las cualidades que los defectos, más lo conseguido que las insuficiencias, más el esfuerzo que los resultados, busca el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.

Reconoce los propios sentimientos y emociones. Se siente capaz de expresar sentimientos y emociones: tanto las consideradas positivas como las consideradas negativas que necesitan ser canalizadas a través de algún medio de expresión. (Ibarrola, 2012).

En su estudio Ibarrola (2012) encontró lo siguiente:

La persona emocionalmente inteligente sabe reconocer el canal más apropiado y el momento oportuno. Es capaz de controlar sentimientos y emociones: sabe encontrar el equilibrio entre expresión y control. Sabe esperar, tolera la frustración y es capaz de demorar gratificaciones. Es empática: se coloca con facilidad en la piel del otro, capta sus emociones, aunque no las exprese en palabras, sino a través de la comunicación no-verbal. Es capaz de tomar decisiones adecuadas: el proceso de toma de decisiones integra lo racional y lo emocional. La emoción impide a veces la decisión. Es importante darse cuenta de los factores emocionales presentes en cada decisión para que estas sean apropiadas. Tiene motivación ilusión e interés: todo lo contrario a la pasividad, al aburrimiento o la desidia. La persona es capaz de motivarse, ilusionarse por llegar a metas e interesarse por las personas y las cosas que le rodean. Autoestima adecuada: sentimientos positivos hacia sí misma y confianza en sus capacidades para hacer frente a los retos que se encuentre en la vida. Sabe dar y recibir, tiene valores que dan sentido a su vida. Es capaz de superar las dificultades y frustraciones, aunque hayan sido muy negativas. Es capaz de integrar polaridades: lo cognitivo y lo emocional, el hemisferio derecho y el izquierdo, soledad y compañía, tolerancia y exigencia, derechos y deberes. Es importante, que una persona cambie la actitud hacia las emociones y lo racional, ya que si existe un equilibrio entre ambas, la manera en que resuelva los conflictos y tome decisiones le ayudará a conseguir relacionarse de manera positiva y respetuosa.

Edad escolar

Los niños cuando asisten a la escuela presentan una serie de cambios en su personalidad, interviniendo en su desarrollo emocional, por ejemplo se desarrollan destrezas y habilidades que se consolidan en un sujeto. También, permite que el niño tenga contacto con grupo de iguales y adquiere responsabilidades, normas y reglas que no eran tan demandantes anteriormente. Es importante el papel del entorno escolar, que se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional; el rol del profesor como educador emocional, puesto que se convierte en su referente más importante en cuanto a

actitudes, comportamientos, sentimientos y emociones (Extremera, Fernández, Berrocal, 2004).

Si bien la familia constituye en un primer momento el entorno de desarrollo más inmediato para el niño, la escuela se convierte pronto en un importante contexto de socialización que tiene como misión contribuir y complementar la acción espontánea de los adultos. La escuela es, por excelencia, la institución encargada de la transmisión de conocimientos y valores de la cultura; por tanto, de preparar a los niños para el desempeño adecuado del rol del adulto activo en las estructuras sociales establecidas. Pero la escuela no es sólo un espacio físico para las relaciones de enseñanza aprendizaje, sino que, además proporciona una oportunidad a todos los individuos para su primera interacción no-familiar (Extremera, Fernández, Berrocal, 2004).

El centro escolar ofrece un marco específico para las relaciones interpersonales, conjugando la convivencia de diversos grupos de personas que mantienen entre sí distintos sistemas de relaciones internas intra-grupo e inter-grupo, convirtiéndose en el contexto idóneo para la formación del desarrollo de conocimiento social, afectivo y moral (Muñoz, 2010).

Inteligencia emocional en la escuela

En las escuelas aún se continúa priorizando el aspecto académico. Hay estudiantes a quienes les fue bien en la escuela, pero fracasaron en la vida, mientras que otros fracasaron en la escuela y les fue bien en los negocios, la política o la familia. La poca atención que le brindan los padres y los educadores al desarrollo de la inteligencia emocional de los niños, ha hecho que estas emociones conviertan a los sentimientos en sus enemigos en vez de ser sus aliados en el éxito personal.

Hace unos años la UNESCO en 1994 publicó el informe Delors en el cual analiza los cambios de los estilos de vida y las exigencias que el mundo actual demanda. Al mismo tiempo plantea alternativas de solución a través de los cuatro pilares de la educación, que a simple vista deja ver la necesidad de educar emocionalmente a los estudiantes. Aprender a aprender involucra, factores emocionales unidos al aprendizaje que le permitan conseguir un alto nivel de automotivación. Aprender a hacer, relacionándolo con la

inteligencia emocional, involucra el saber buscar soluciones en beneficios de todos, trabajar en equipo y tomar decisiones. Aprender a convivir, claramente se refiere a la empatía y las relaciones intrapersonales. Aprender a ser, manifiesta la autorrealización de la persona a través de una educación con inteligencia emocional (Begoña, 2009).

A continuación se muestran los principales estudios internacionales en el campo de la inteligencia emocional, así como los autores del estudio, los instrumentos utilizados, el ámbito geográfico del estudio y los resultados obtenidos. Buscando contribuir con la implicancia de esta variable en la educación, se pueden dividir estas investigaciones en tres grandes grupos: ajuste psicológico, rendimiento escolar y comportamiento disruptivo. Uno de los aspectos más investigados en el campo educativo es el ajuste psicológico, que “se ha asociado al uso de estrategias de afrontamiento, que permiten mantener un nivel de funcionamiento psicológico, orientado a establecer algún grado de equilibrio entre las necesidades internas del sujeto y las exigencias ambientales. Es una consecuencia del aprovechamiento eficiente que la persona hace de los recursos materiales y psicológicos disponibles.” (Bencomo, paz y Liebster, 2004, p. 3).

En el campo educativo la inteligencia emocional ha sido asociada también al rendimiento académico de los estudiantes. Los estudios realizados apoyan la relación existente entre un buen nivel de inteligencia emocional y el éxito académico, también se observa que aquellos alumnos con dificultades en controlar sus emociones, manifiestan conductas impulsivas y depresivas, estos tienen mayor dificultad en adaptarse no sólo socialmente sino también al ritmo o las exigencias de trabajo que le corresponde realizar, mientras que los alumnos con mejores capacidades para identificar, comprender y regular sus emociones, aquellos que presentan menor tendencia a pensamientos intrusivos, obtuvieron mejor rendimiento académico al finalizar el año escolar.

Por otro lado, los profesores enfrentan diariamente una serie de conflictos dentro del aula, estos impiden el avance y desarrollo de una sesión de clase. Los docentes conviven diariamente con la insolencia, la falta de cooperación, desobediencia y agresividad que manifiestan algunos alumnos. Las conductas disruptivas reciben tal nombre debido a que su presencia implica la interrupción y desajuste en el desarrollo evolutivo del niño,

imposibilitándolo para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con los miembros de su cohorte (Sanz, 2011).

Algunas investigaciones evidencian que una baja inteligencia emocional es un factor clave en la aparición de conductas disruptivas, asimismo se puede observar que los alumnos con alta inteligencia emocional tienen una mejor valoración del profesor y manifiestan conductas prosociales. También se observa, que con relación al consumo de tabaco y alcohol los resultados de las investigaciones demuestran que una alta inteligencia emocional se asocia con un menor consumo de tabaco y alcohol, (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003).

El contexto familiar

El desarrollo de las habilidades implicadas en la inteligencia emocional comienza en el hogar, principalmente a través de interacciones adecuadas entre padres, hijos y hermanos. Esto ocurre a través del modelaje de los padres y de las interacciones entre padres e hijos. A partir de sus respuestas a las situaciones de la vida, los padres enseñan a sus hijos cómo identificar y manejar sus emociones, apropiada o equivocadamente. Incluso, los padres varían en la cantidad y tipo de información emocional que proporcionan a los niños. Goleman (1996) sostiene que la familia es la primera escuela de aprendizaje emocional y argumenta que el impacto que tiene este temprano aprendizaje es profundo, puesto que el cerebro del niño tiene su máxima plasticidad en esos primeros años de vida.

Factores que intervienen en la inteligencia emocional

En el proceso de desarrollo de un niño intervienen factores que implican patrones de crecimiento, cambio y estabilidad que se manifiestan desde el nacimiento hasta que se es adulto. Por tal razón, es importante conocer, estudiar y fomentar las condiciones indispensables para optimizar el desarrollo de un niño.

Dentro de los factores que intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional se encuentran los siguientes:

Factores biológicos: Todos los seres humanos traemos una carga genética, que se refleja en cada una de las conductas individuales. Los genes son numerosos y se combinan de muchas formas entre sí, condicionando nuestro comportamiento. Conforme los niños se convierten en adolescentes y después en adultos, las diferencias en las características innatas y la experiencia juegan un papel importante en la adaptación o la forma en que los niños se enfrentan a las condiciones internas o externas.

Factores ambientales: Se refiere a las condiciones exteriores a una persona, al medio en el que vive y con el que interactúa. Todos los contextos, entendidos como el espacio vital en el que el sujeto se desenvuelve, influyen entre sí, de modo que todo el conjunto repercute al niño que se está formando.

El contexto histórico: Cada generación nace en un contexto definido que determina las condiciones en las que el sujeto va a desenvolverse a lo largo de su vida y la circunstancias de cada generación. En cada época un conjunto de valores, de conocimientos, de libertades, de influencias, un tipo de socioeconomía, de política, de religión, de conocimientos científicos y tecnológicos, que pueden influir sobre la forma como las personas se desarrollan.

El contexto socio económico: Implica un determinado nivel de vida de un país y permite generar o no redes de apoyo a familias y escuelas. La clase social a la que pertenece el individuo puede influir en el desarrollo y viene determinada normalmente por cuatro variables: el lugar de residencia, los ingresos familiares, la educación que reciben o han recibido los miembros de la familia y finalmente el número de integrantes de la familia.

En el contexto familiar aparecen los primeros núcleos afectivos, educativos y ambientales. Todo contexto familiar va a predeterminar su comportamiento posterior.

Por último el contexto escolar es el contexto de socialización formal fundamental para el desarrollo integral del niño en países desarrollados (Muñoz, 2010).

Inteligencia Emocional y la Educación

Bisquerra (2000: 243) define la educación emocional como: Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

López (2006) nos dice que educar la inteligencia de los niños se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de las docentes considera primordial el dominio de los docentes, considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de los alumnos, se ha defendido y desarrollado la importancia de desarrollar en el alumno habilidades, destrezas, que ayuden al niño a resolver problemas que se le presenten en el ámbito educativo y a su vida diaria.

Zapata (2008) por su parte agrega dos pilares más relacionados a enseñar en los alumnos a ser emocionalmente más inteligentes, dotándolos de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o que reduzcan sus efectos negativos: Aprender a sentir y aprender a emprender. El aprender a conocer implica, adquirir los instrumentos de la comprensión del entorno del sujeto, orientada a la inteligencia cognitiva. El aprender a hacer es útil para poder influir eficiente y efectivamente sobre el propio entorno, desarrollando su creatividad. El aprender a vivir juntos, facilita la participación y cooperación con los demás en todas las actividades humanas, con el fin del desarrollo de las habilidades sociales.

El aprender a ser es un proceso fundamental que recoge todos los elementos de los anteriores y los interioriza, profundizándolos significativamente para asumirlos de manera consciente en la vida diaria, fortaleciendo su autoestima. El aprender a sentir es un proceso fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional. El aprender a

emprender es un proceso fundamental para el desarrollo del liderazgo resonante. (Zapata ,2008)

Goleman (1999) dijo que: “Los factores que mejor van a diferenciar grupos de personas igualmente inteligentes, a quienes mostrarán una mayor capacidad de liderazgo, no son el cociente intelectual ni la habilidades técnicas, sino las relacionadas con la Inteligencia Emocional” (p.46)

Así también Goleman (1999) determino que:

En las primeras etapas, la fuerza de la interacción entre el maestro y el alumnado adquiere tanta importancia, que si no existiera, resultaría difícil para el niño crecer y desarrollarse en la inteligencia emocional a través de experiencias mediadas de aprendizaje afectivo.

De esta definición se desprende que la educación emocional debe ser un proceso

Intencional y sistemático, sin embargo, en la actualidad por lo genial se deja al azar la educación emocional de los ciudadanos, con consecuencias más o menos desastrosas. Goleman (1996) propone como una posible solución forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas emoción y cognición. En tal sentido, la educación debe incluir en sus programas la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás

Para autores como Steiner y Perry (1997: 27) la educación emocional debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones” Por su parte Greeberg (2000: 41) sostiene que si queremos enseñar las habilidades necesarias para la inteligencia emocional será necesario que en las escuelas y, también, en los hogares, se fomente el tipo de entorno emocional que ayude a las personas a desarrollarse emocionalmente, del mismo modo en que se han creado entornos físicos que fomentan el desarrollo corporal e intelectual.

La inteligencia emocional y la educación en El contexto familiar

El desarrollo de las habilidades implicadas en la inteligencia emocional comienza en el hogar, principalmente a través de interacciones adecuadas entre padres, hijos y hermanos. Esto ocurre a través del modelaje de los padres y de las interacciones entre padres e hijos. A partir de sus respuestas a las situaciones de la vida, los padres enseñan a sus hijos cómo identificar y manejar sus emociones, apropiada o equivocadamente. Incluso, los padres varían en la cantidad y tipo de información emocional que proporcionan a los niños. Goleman (1996) sostiene que la familia es la primera escuela de aprendizaje emocional y argumenta que el impacto que tiene este temprano aprendizaje es profundo, puesto que el cerebro del niño tiene su máxima plasticidad en esos primeros años de vida.

Bach (2001: 9) por su parte afirma: “Es en el entorno familiar donde el niño descubre por primera vez sus sentimientos, las reacciones de los demás ante sus sentimientos y sus posibilidades de respuesta ante ambas cosas”. Argumenta esta autora que los niños dejarán de expresar e incluso de sentir aquellas emociones que no sean captadas, aceptadas o correspondidas por sus padres, lo que empobrecerá y restringirá su registro emocional. En consecuencia, es importante que los padres sean capaces de estar en sintonía con las emociones de sus hijos, pues la manera en que los padres manejen sus propias emociones y reacciones ante las de sus hijos, determinará en gran medida las competencias emocionales futuras de sus hijos. En función de un desarrollo emocional apropiado para sus hijos, Gottman y DeClaire en Antunes (2000: 69) sugieren a los progenitores que:

Ayuden a los niños a identificar y etiquetar las diferentes emociones y conectarlas con las situaciones sociales más próximas. *f*

Reconozcan la emoción como una oportunidad para el descubrimiento y la transmisión de experiencias. *f*

Legitimen los sentimientos del niño con empatía. *f*

Ayuden a los hijos a nombrar y verbalizar sus estados emocionales. *f* Muestren los límites y propongan vías para que el niño, por sus propios medios, resuelva sus problemas emocionales.

Cuando el niño ingresa a la educación formal es recomendable que sus padres proporcionen una información amplia de cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional alcanzado hasta ese momento en el ambiente familiar. Este reporte de los padres debe incluir, con claridad y precisión, aspectos relacionados con la historia personal del niño, sus conductas más frecuentes, reacciones extrañas, capacidad de adaptación, nivel o control alcanzado sobre las rutinas diarias, aficiones y problemas o limitaciones más notables. Esta información podría más tarde contrastarse con la observación cuidadosa y directa por parte del educador. Este rol de los padres en el proceso de evaluación inicial del niño debe continuar a lo largo de los primeros años de escolaridad. La educación emocional dirigida a los padres puede abarcar cursos para padres, el apoyo emocional para las familias, el entrenamiento comunicacional entre padres e Hijos, así como la atención individual y grupal sobre esta temática. Como lo afirma Bach (2001: 11), la educación emocional de los padres les brinda la posibilidad de: crecer junto a sus hijos como personas, compartir con ellos sus ilusiones, debilidades e inquietudes, descubrir quiénes son, qué sienten, qué quieren, qué esperan de la vida y qué pueden ofrecerle a ésta y a sus hijos”. Igualmente, cuando es necesario la educación emocional brinda a los padres la oportunidad de invertir los hábitos emocionales negativos que heredaron y que los van reproduciendo y perpetuando en la vida familiar. En definitiva, la educación emocional de los padres revierte en el bienestar propio y en el de sus hijos.

La inteligencia emocional y la educación El contexto comunitario

Las relaciones sociales pueden ser una fuente de conflictos, tanto en la, comunidad y cualquier contexto en el que se desarrolle la persona. Estos conflictos afectan a los sentimientos, de tal forma que en ocasiones pueden llegar a producirse respuestas violentas incontroladas. Por otro lado, vivimos en una sociedad en la que continuamente estamos recibiendo estímulos que nos producen tensión emocional que conducen a una pérdida de la salud y de la calidad de vida. Así mismo, como lo destaca Bisquerra (2000), en esta sociedad de la información y de la comunicación de masas se corre el peligro que las relaciones interpersonales queden sustituidas por las tecnologías de la comunicación y ello puede provocar un aislamiento físico y emocional del individuo. En el sentido de lo anteriormente expuesto, los gobiernos locales deben preocuparse por la educación

emocional de sus ciudadanos y comprometerse a apoyar y promover programas orientados a tal fin, como talleres de desarrollo personal, entrenamientos en técnicas de relajación, programas deportivos que permitan canalizar la agresividad, la depresión y el estrés, promoción de la convivencia y la solidaridad, entre otros. Igualmente, debe prestarse atención a la programación televisiva que llega a la población infantil y juvenil, de manera que sea más formativa y orientadora y no promueva patrones de conducta equivocados.

Operacionalización de la variable

Tabla 1: Inteligencia Emocional

Variable	Definición De Variable	Áreas	Indicadores	Factores	Niveles	Instrumento
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Salovey y Mayer (1990),	Relaciones interpersonales	Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.	Socialización	ALTO	Test “Conociendo mis emociones” de Ruiz, C. y Benites, A. (2004), con un Alfa de Cronbach de 0.86.
		Relación Intrapersonal	Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.	Autoestima	MEDIO	
		Adaptabilidad	La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente afectivas.	Solución de Problemas	BAJO	
		Estado de Animo I	Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.	Felicidad-Optimismo		
		Estado de Animo II	Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene	Manejo de la emoción		

capacidad de controlar e influir en la
situación.

Objetivos:**Objetivo General:**

Determinar el nivel de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.

Objetivos Específicos:

Identificar los niveles de las áreas de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.

Describir según el sexo el nivel de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura 2016.

Material y métodos

Tipo y Diseño de investigación

El presente estudio corresponde a una investigación de tipo descriptivo porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos del establecimiento de Relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder por qué las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiestan “(Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Tamayo (2003) la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos .el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas ,grupo o cosas ,se conduce o funciona en presente.

Población y Muestra

La población está constituida por 100 alumnos del cuarto grado de primaria, de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre –Piura”

La muestra se seleccionó mediante el muestreo intencional la cual está conformada por alumnos que cursan el cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016

Caracterización de la muestra en estudio elegida:

- Alumnos del cuarto grado de primaria.
- Alumnos del sexo masculino y femenino.
- Alumnos de 8 a 10 años de edad.
- Autorización por parte del director de la institución educativa.

Criterio de inclusión.

- Que los alumnos asistan con regularidad a sus clases.
- Que los alumnos hayan contestado la totalidad de la prueba.
- Que las edades de los alumnos fluctúen entre 8 a 10 años.

Criterio de exclusión

- Alumnos que no asisten regularmente a clases
- Alumnos indispuestos por motivos de salud
- Alumnos que no asistieron durante la primera y segunda evaluación.

Método, Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se empleó el test conociendo mis emociones del psicólogo Cesar Ruiz Alva (2007).

Este test es una batería psicopedagógica. Adaptada por el PS cesar Ruiz Alva y Ana Benites –del departamento psicopedagógico I.E.P. Champagnat. Lima, y en Cátedra Orientación Y Asesoría Escolar, Universidad César Vallejo de Trujillo, Lima Perú, 2004. Se utiliza para evaluar a niños del 3 grado de primaria hasta el primer grado de secundaria edades promedio de 8 a 12 años su forma de aplicación es colectiva. Para grupos de hasta 20 niños pudiéndose aplicar a más niños, con apoyo de un asistente. También se administra individualmente, si el caso lo requiere una oportuna intervención psicopedagógica. El propósito de la prueba es evaluar inteligencia emocional De los niños a fin de identificar aquellos que requieren de una intervención psicopedagógica. las áreas que mide son: Relaciones Interpersonales (Socialización)

Relación Intrapersonal (autoestima), adaptabilidad (solución de problemas) estado de ánimo I (felicidad- optimismo), estado de ánimo II (manejo de la emoción). el tiempo de duración de este test es de entre De 15 a 25 minutos. Esta Baremada desde el año 2004 por el centro educativo particular Champagnat - Lima, UCV -Trujillo, Perú Publicación en la Revista de Psicología de la UCV y en la Testoteca de la UNMSM. Su calificación es a través de Puntuaciones Percentiles (Centiles).se fundamenta en las bases teóricas de la Teoría de Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Meyer.

Procedimiento de recolección de datos

En la presente investigación se solicitó una carta de presentación a la Universidad San Pedro, dirigido al director de la institución educativa seleccionada, Para obtener facilidades en la recolección de datos. Una vez aprobada la autorización, se ubicó la población maestra a estudiar correspondiente en el horario de mañana.

Para la aplicación cuestionario a los alumnos de la institución educativa. Después del desarrollo de los cuestionarios se Corrigieron y se procedió al vaciado de datos para poder continuar con el procedimiento estadístico donde se tabularon los datos mediante el programa estadístico SPSS y así poder describir los resultados. Luego de describir Los resultados se procedió a discutir, corroborando los datos obtenidos con las Investigaciones que se han tomado en cuenta en los antecedentes y marco teórico. Finalmente, se establecieron las respectivas conclusiones de la investigación y al Mismo tiempo se brindaron las respectivas recomendaciones pertinentes al estudio.

Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio

El código de etiqueta del profesional del psicólogo peruano establece en el titulo XI de actividades de investigación, en el artículo 79 ° al diseñar una investigación, el profesional asume la responsabilidad de realizar una evaluación cuidadosa de su aceptabilidad ética. en la medida en la que esta evaluación sugiere un compromiso con alguno de los principios éticos, el investigador tiene obligación de buscar consejos éticos y salvaguardar los derechos humanos de los participantes.

RESULTADOS

Análisis:

Los datos recolectados fueron procesados y presentados en cuadros estadísticas para su análisis e interpretación y se obtuvo lo siguiente.

Nivel de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016.

En la Tabla N° 1, se presenta los porcentajes de los niveles de inteligencia emocional en los alumnos de 4 grado de primaria, se pudo observar que el 63,0% de los alumnos presentan un nivel bajo en inteligencia emocional, mientras que un 34,0% de los alumnos obtuvo un nivel medio en dicha variable y finalmente el 3,0% obtuvo un nivel alto de inteligencia emocional.

Tabla N1 Niveles de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016.

NIVEL GENERAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL		
NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	63	63,0%
MEDIO	34	34,0%
ALTO	3	3,0%
Total	100	100%

Niveles de las áreas de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre - Piura, 2016.

Según la tabla N° 2 se observa que en el área de relación interpersonal el 50,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, asimismo el 42,0% obtuvo un nivel medio y finalmente el 8,0% obtuvo un nivel alto; en cuanto al área de relación intrapersonal el 60,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, el 34,0 % obtuvo un nivel medio y el 6,0% se ubica en un nivel alto, con respecto al área de Adaptación el 59,0% obtuvo un nivel bajo, mientras que el 30,0 % obtuvo un nivel medio y en esa línea el 11,0% obtuvo un nivel alto. En el área de Estado de Animo I el 42,0% se ubica en un nivel medio, por otro lado, el 32,0% obtuvo un nivel bajo y finalmente el 26,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto. En lo que refiere al área de Estado de Animo II el 64,0% obtuvo un nivel bajo, el 28,0% se ubica en un nivel medio y el 8,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto.

Tabla N° 2: Resultados según las áreas de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016.

Áreas de Inteligencia Emocional		Frecuencia	Porcentaje
Relación Interpersonal	BAJO	50	50,0%
	MEDIO	42	42,0%
	ALTO	8	8,0%
	Total	100	100,0%
Relación Intrapersonal	BAJO	60	60,0%
	MEDIO	34	34,0%
	ALTO	6	6,0%
	Total	100	100,0%
Adaptabilidad	BAJO	59	59,0%
	MEDIO	30	30,0%
	ALTO	11	11,0%
	Total	100	100,0%
Estado de Animo I	BAJO	32	32,0%
	MEDIO	42	42,0%
	ALTO	26	26,0%
	Total	100	100,0%
Estado de Animo II	BAJO	64	64,0%
	MEDIO	28	28,0%
	ALTO	8	8,0%
	Total	100	100,0%

Niveles de inteligencia emocional de acuerdo al sexo, en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016.

En la tabla N° 3: se presentan los porcentajes de los niveles de inteligencia emocional según el sexo se obtuvo como resultado que En el sexo femenino el 67,0 % obtuvo un nivel bajo, el 27,9% obtuvo un nivel medio y el 4,7 % obtuvo un nivel alto y En el sexo masculino el 59,6 % obtuvo un nivel bajo, el 38,6% obtuvo un nivel medio y el 1,8% de los alumnos obtuvo un nivel alto.

Tabla N° 3: resultados de Niveles de inteligencia emocional de acuerdo al sexo, en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016.

	NIVEL						TOTAL FRECUENCIA	TOT AL %
	ALTO FRECUENCIA	%	MEDIO FRECUENCIA	%	BAJO FRECUENCIA	%		
HOMBRE	1	1,8%	22	38,6%	34	59,6%	57	100 %
MUJER	2	4,7%	12	27,9%	29	67,4%	43	100 %
TOTAL	3	3,0%	34	34,0%	63	63,0%	100	100 %

Discusión

Niveles de inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de primaria

Los resultados de la presente investigación tuvo como objetivo principal Determinar el nivel de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre -Piura, 2016” en la cual, se puede observar que el 63% de alumnos se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 34% está en un nivel medio y el 3% en un nivel alto. Mayer y Salovey consideran que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (1997). Esto quiere decir que los alumnos evaluados presentan dificultades en sus habilidades para percibir, evaluar, comprender, expresar emociones ya que su nivel de inteligencia es bajo. Estos resultados coinciden con Quispe (2012), quien realizó una investigación sobre las diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución educativa policial y una institución educativa estatal en el cual se observa que la muestra de la institución educativa estatal tiene un nivel muy bajo de inteligencia emocional. Mientras La institución educativa policial tiene más alumnos con el nivel muy alto; los resultados nos permiten concluir que la institución educativa nacional, reflejan un nivel muy bajo de inteligencia emocional, por consiguiente se atribuye en función a los resultados que el tipo de institución educativa influye en la inteligencia emocional, ya sea en contra o a favor de los estudiantes. Además, dichos resultados posiblemente estén relacionados a que estos niños viven en los lugares aledaños al colegio, siendo una zona de la ciudad que por sus particularidades socioculturales dificulta la cultura de paz. Es decir, representan un entorno desfavorable para ellos puesto que, dicho sector de la ciudad, es frecuente observar que existe un alto índice de consumo de alcohol y drogas, asimismo, en común la violencia intrafamiliar, a esto se suma, los constantes pleitos entre las pandillas del sector. Por otro lado, el clima escolar en el colegio es muy poco satisfactorio, el día a día es difícil; desde el salón de apoyo pedagógico de la Institución.

Por otra parte, dichos resultados son contrarios a la investigación realizada por Porcayo (2013). Quien hizo un estudio en México sobre inteligencia emocional en niños de primaria de un colegio público donde se pudo identificar que los niños estudiados presentan una buena inteligencia emocional; sin embargo, destaca que se deben desarrollar más las habilidades sociales en dichos alumnos puesto que es donde presentan puntajes más bajos. Posiblemente esta diferencia se debe a que pueden intervenir factores psicosociales, económicas, culturales y geográficas, asimismo, el contexto educativo. Estos niños viven en los lugares aledaños al colegio, una zona de la ciudad que por sus particularidades socioculturales dificulta la cultura de paz. Es decir, representan un entorno desfavorable para ellos. El clima escolar en el colegio es muy poco satisfactorio, el día a día es difícil; desde el salón de apoyo pedagógico de la Institución. Por otro lado, los alumnos denotan problemas para relacionarse adecuadamente, no controlan sus impulsos, hay evidente problema de convivencia, constantes hechos relacionados a la violencia, insultos, falta de respeto entre los compañeros, entre otros causando malestar en el ambiente escolar.

Niveles de las áreas de inteligencia emocional en los alumnos de cuarto grado de primaria.

En lo que respecta, al objetivo específico el identificar los niveles de las áreas de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura, 2016; se puede observar en el *área de relación interpersonal (socialización)* el 50% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, es decir la mayoría de los alumnos presentan una baja habilidad al establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto. (Ruiz, 2007)

En cuanto al área de relación intrapersonal (autoestima) el 60% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, esto nos demuestra que los alumnos presentan una baja habilidad a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.

Con respecto al área de Adaptación (solución de problemas) el 59% de los alumnos obtuvo un nivel bajo según los resultados tienen baja habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente afectivas y en el área de manejo de emociones, tienen baja habilidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que tienen la capacidad para controlar e influir en las situaciones,

En el área de Estado de Animo I (felicidad y optimismo) El 42% de los alumnos obtuvo un nivel medio, lo que significa que dichos alumnos en algunas oportunidades mantienen una actitud positiva ante las adversidades, miran siempre al lado bueno de la vida, saben disfrutarla, se sienten satisfechos con la vida, se divierten y expresan sentimientos positivos.

En lo que refiere al *área de Estado de Animo II* (manejo de la emoción) el 64% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, es decir nos demuestra que en esta área tienen dificultad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionales difíciles, del mismo modo, les cuesta controlar e influir en la situación.

Los resultados antes descritos coinciden con los de Quispe, (2012) en su investigación sobre inteligencia emocional en la que se encontraron puntuaciones bajas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción en los alumnos de la institución educativa estatal. Esto podría deberse, a que dentro del colegio no hay un manejo conductual adecuado o fomento de la disciplina, además por la falta de compromiso por parte de los docentes con la institución educativa, lo cual no favorece la formación de la identidad y la autoestima de los estudiantes.

Niveles de inteligencia emocional según el sexo en los alumnos de cuarto grado de primaria.

En lo que respecta, al objetivo específico el identificar los niveles de las áreas de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria pertenecientes a una institución educativa nacional del distrito veintiséis de octubre-Piura, 2016; se puede observar en el *área de relación interpersonal (socialización)* el 50% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, es decir la mayoría de los alumnos presentan una baja habilidad al establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto. (Ruiz, 2007)

En cuanto al área de relación intrapersonal (autoestima) el 60% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, esto nos demuestra que los alumnos presentan una baja habilidad a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.

Con respecto al área de Adaptación (solución de problemas) el 59% de los alumnos obtuvo un nivel bajo según los resultados tienen baja habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente afectivas y en el área de manejo de emociones, tienen baja habilidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que tienen la capacidad para controlar e influir en las situaciones,

En el área de Estado de Animo I (felicidad y optimismo) El 42% de los alumnos obtuvo un nivel medio, lo que significa que dichos alumnos en algunas oportunidades mantienen una actitud positiva ante las adversidades, miran siempre al lado bueno de la vida, saben disfrutarla, se sienten satisfechos con la vida, se divierten y expresan sentimientos positivos.

En lo que refiere al *área de Estado de Animo II (manejo de la emoción)* el 64% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, es decir nos demuestra que en esta área tienen dificultad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionales difíciles, del mismo modo, les cuesta controlar e influir en la situación.

Los resultados antes descritos coinciden con los de Quispe, (2012) en su investigación sobre inteligencia emocional en la que se encontraron puntuaciones bajas en las

dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción en los alumnos de la institución educativa estatal. Esto podría deberse, a que dentro del colegio no hay un manejo conductual adecuado o fomento de la disciplina, además por la falta de compromiso por parte de los docentes con la institución educativa, lo cual no favorece la formación de la identidad y la autoestima de los estudiantes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Con respecto a los niveles de inteligencia emocional. Se encontró con el estudio realizado a los alumnos, que un alto índice presentan un nivel bajo de inteligencia emocional lo que significa que tienen dificultades en comprender, conocer, expresar y regularizar emociones y sentimientos.
- En cuanto al el área de relación interpersonal se obtuvo un nivel bajo, es decir la mayoría de los alumnos tienen baja habilidad al establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.
- En el área de relación intrapersonal se obtuvo un nivel bajo, lo cual demuestra que los alumnos tienen una baja habilidad a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.
- con respecto al área de Adaptación se obtuvo un nivel bajo donde presentan baja habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente afectivas y en el área de manejo de emociones, tienen baja habilidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que tienen la capacidad para controlar e influir en las situaciones
- En el área de Estado de Animo I se obtuvo un nivel medio.
- Se observa también los niveles de inteligencia emocional según el sexo se obtuvo como resultado que En el sexo femenino obtuvo un índice mayor en el nivel bajo seguido del sexo masculino con un porcentaje ligeramente similar.

Recomendaciones

Para las Institución Educativa.

- Se sugiere realizar investigaciones que permita fortalecer los resultados encontrados en la presente investigación.
- Los datos de la investigación serán entregados en el departamento de psicología de la Institución; por lo cual se recomienda que se implemente programas y desarrollo de talleres psicológicos de modo que promuevan el mejoramiento de la inteligencia emocional.
- reforzar las habilidades socioemocionales donde muestran puntuaciones promedias y bajas.
- Difundir el presente estudio para aportar nuevas alternativas de solución que mejoren la convivencia, la comunicación, la confianza, la comprensión entre padres e hijos para modelar los conflictos y desarrollar sus habilidades socioemocionales.
- A los profesionales del departamento de psicología de dicha institución, se sugiere realizar investigaciones sobre inteligencia emocional.

Para los docentes.

- Se recomienda a los docentes de la institución educativa implementar programas dirigidos a los docentes para desarrollar habilidades y competencias socioemocionales para incluirlos dentro de la implementación de su diseño curricular.
- a los docentes, en base los resultados proponer en tutoría, estrategias, y ayuda personal, para trabajar este tema. Ya que estas necesitan ser más afianzadas, para mejorar su estado emocional.
- Reforzar las habilidades socioemocionales tales como socialización, autoestima, solución de problemas, optimismo y control de emociones mediante talleres dirigidos a los alumnos del cuarto grado de primaria.
- recomienda trabajar el elemento automotivación en el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos en la estimulación de auto concepto y autoestima con técnicas que los lleve a una plena satisfacción personal y social.
- diseñar una propuesta psicopedagógica de formación a maestros y maestras, para la evaluación y desarrollo de la Inteligencia Emocional en niños y niñas con Dificultades de habilidades socioemocionales encontradas.
- investigación con muestras en la realidad Piurana que nos permita determinar la validez y confiabilidad de las pruebas que midan la variable estudiada.

Referencias Bibliográficas:

Castellano, Díaz (2010). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de Sexto grado de primaria de la Red N° 4 distrito del Callao* (Tesis de maestría). Universidad san Ignacio de Loyola. Lima. Recuperado de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/108/1/TESIS_gasdali.pdf.

Díez, A. & Martí, J. (1998). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y salovey*. Recuperado de: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Facultad de Psicología. Universidad de Málaga (revista electrónica de investigación educativa.: Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>.

Fernández, B. y Extremera, N. (2005). *Inteligencia emocional (Inter e Intrapersonal) y clima escolar en niños/as de básica primaria* 404080. Recuperado de la base de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revistadeeducacion/articulosre332/re3320611443.pdf?documentId=0901e72b81256ae3>

Hernández, S. Fernández, C. & Baptista, P. (2010: 344). *Metodología de la investigación*. 5ta. Edición. México.

Marín Quesada, M. C. (2015). *Inteligencia emocional (Inter e Intrapersonal) y clima escolar en niños/as de básica primaria* 404080. Recuperado de la base de datos <http://hdl.handle.net/10596/3732>.

Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York:

Basic Books.

Manzanaque & Catalina. (2013). Trabajo de fin de grado en “educación infantil la inteligencia emocional y la educación infantil” universidad de Valladolid
Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3495/1/TFG-B.314.pdf>

Porcayo Domínguez, B. (2013). Inteligencia emocional en niños (tesis en psicología). Universidad autónoma de México facultad de ciencias de la conducta .Recuperado de la base de datos: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49546>.

Quispe Fuentes, I. (2012). Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito Callao. (tesis inédita de maestría). universidad san Ignacio de Loyola, Lima.

Ruiz, B. (2012). *Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en Alumnos de Primer Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Piura*. (Tesis de maestría) Recuperado de: <http://documents.mx/documents/tesis-estilos-de-crianza-e-inteligencia-emocional.html>.

ANEXOS

Figura N° 1:

Nivel general de inteligencia emocional de los alumnos de cuarto grado de primaria de una IE del distrito veintiséis de octubre – Piura, 2016.”

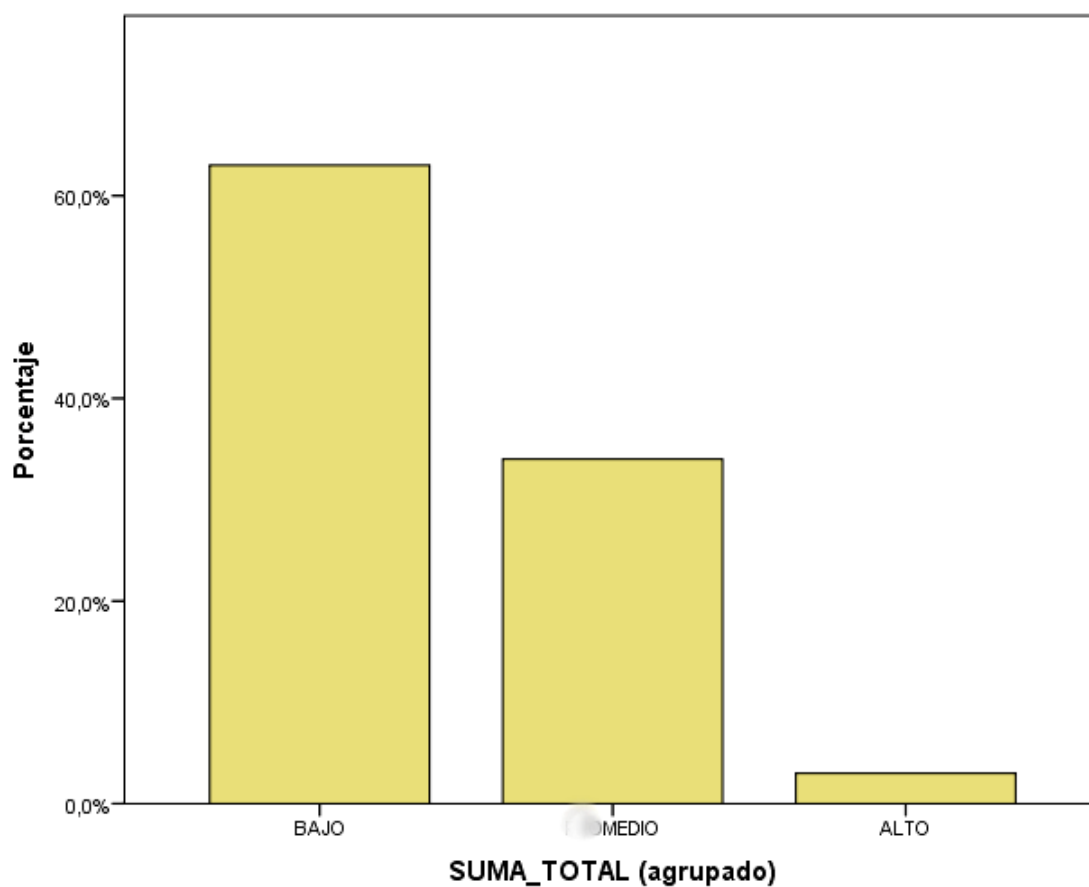


Figura N° 1 En el Gráfico de barras se puede observar Que los mayores niveles de inteligencia emocional el 63,0% obtuvo un nivel bajo en inteligencia emocional, mientras que un 34,0% obtuvo un nivel medio en dicha variable y finalmente el 3,0%. Obtuvo un nivel alto.

Figura N° 2:

Áreas de inteligencia emocional de los alumnos de cuarto grado de primaria de una IE nacional del distrito veintiséis de octubre – Piura, 2016.”

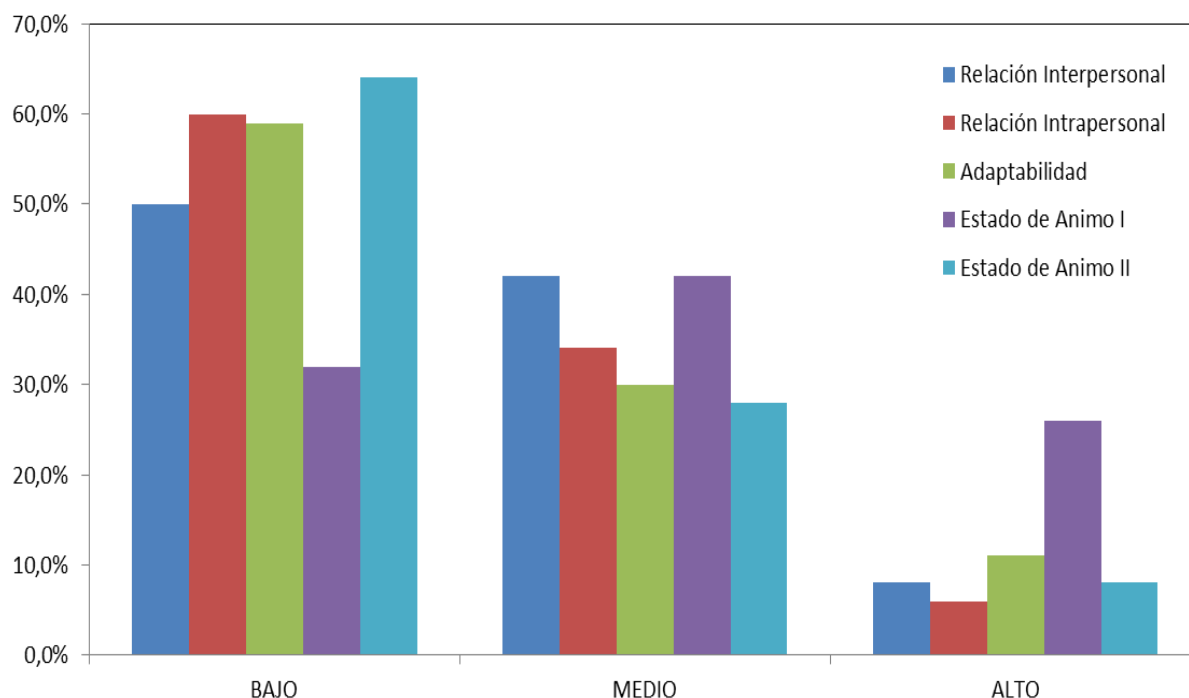


Figura N° 2 : se observa los niveles de inteligencia emocional según áreas en un gráfico de distribución, en el área de relación interpersonal con un 50,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, asimismo el 42,0% obtuvo un nivel medio y finalmente el 8,0% obtuvo un nivel alto; en cuanto al área de relación intrapersonal el 60,0% de los alumnos obtuvo un nivel bajo, el 34,0 % obtuvo un nivel medio y el 6,0% se ubica en un nivel alto, con respecto al área de Adaptación el 59,0% obtuvo un nivel bajo, mientras que el 30,0 % obtuvo un nivel medio y en esa línea el 11,0% obtuvo un nivel alto. En el área de Estado de Animo I el 42,0% se ubica en un nivel medio, por otro lado, el 32,0% obtuvo un nivel bajo y finalmente el 26,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto. En lo que refiere al área de Estado de Animo II el 64,0% obtuvo un nivel bajo, el 28,0% se ubica en un nivel medio y el 8,0% de los alumnos obtuvo un nivel alto.

Figura N° 3:

- *Describir según el género el nivel de inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de primaria de una IE nacional del distrito Veintiséis de Octubre – Piura, 2016.”*

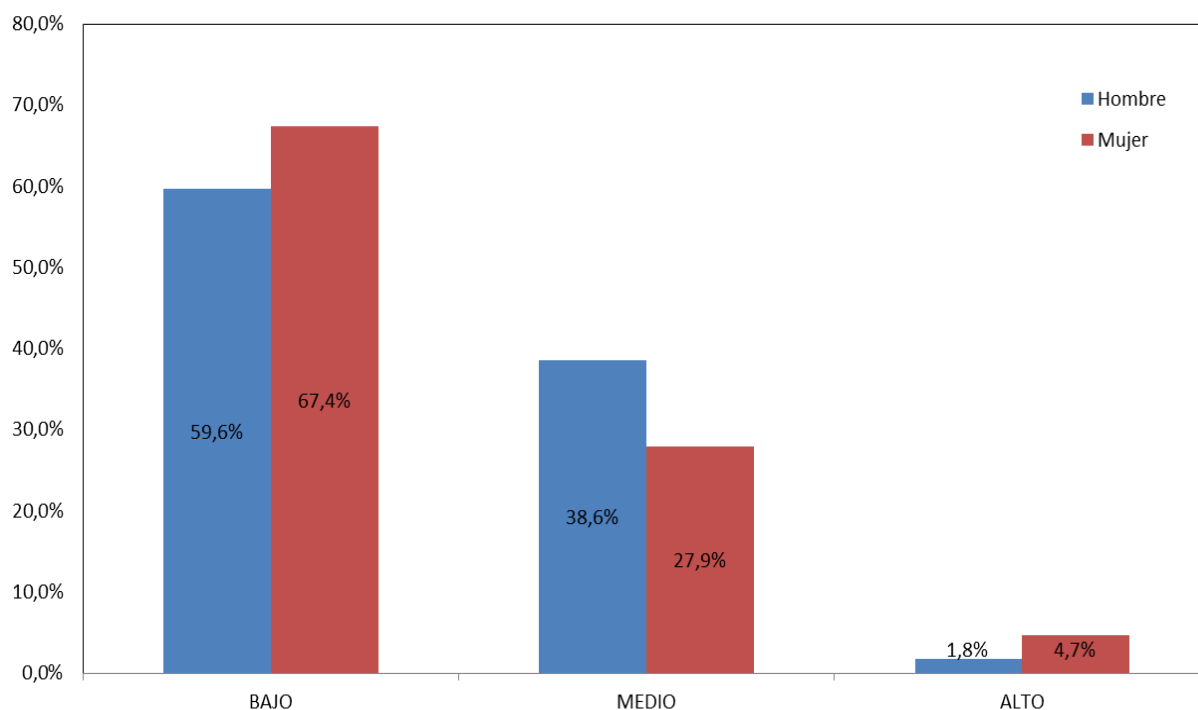


Figura N° 3: se presentan los porcentajes de los niveles de inteligencia emocional según el sexo se obtuvo como resultado que En el sexo femenino el 67,4 % obtuvo un nivel bajo, el 27,9% obtuvo un nivel medio y el 4,7 % obtuvo un nivel alto y En el sexo masculino el 59,6 % obtuvo un nivel bajo, el 38,6% obtuvo un nivel medio y el 1,8% de los alumnos obtuvo un nivel alto.

1. Apéndices

Apéndices 1: Ficha Técnica del Test Conociendo Mis Emociones

FICHA TECNICA

Nombre de la prueba	: Test Conociendo mis emociones
Autor:	: Ps. César Ruiz Alva
Procedencia	: Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima 2004.
Adaptación	Ps. César Ruiz Alva y Ana Benites – Departamento Psicopedagógico I.E.P. Champagnat. Lima, y en Cátedra : Orientación Y Asesoría Escolar, Universidad César Vallejo de Trujillo, , Lima Perú, 2004
Usuarios	Niños del TERCER GRADO DE PRIMARIA hasta el PRIMER GRADO DE SECUNDARIA (Edades promedio de 8 a 12 años)
Forma de Aplicación	Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a más niños, con apoyo de un asistente. También se administra individualmente, si el caso lo requiere.
Propósito de la Prueba	Evaluar la Inteligencia Emocional de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de una oportuna intervención Psicopedagógica.
Áreas que mide	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones Interpersonales: SOCIALIZACIÓN - Relación Intrapersonal: AUTOESTIMA - Adaptabilidad: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS - Estado de Animo I: FELICIDAD- OPTIMISMO - Estado de Animo II: MANEJO DE LA EMOCION
Baremos	2004, Champagnat - Lima, UCV -Trujillo, Perú Publicación en la Revista de Psicología de la UCV y en la Testoteca de la UNMSM
Normas que ofrece	: Puntuaciones Percentiles (Centiles)
Duración	: De 15 a 25 minutos.
Bases teóricas	: Prueba sustentada en la Teoría de Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Meyer.

Apéndice 2: TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

Nombres y Apellidos : _____
 Fecha : ____/____/____ Edad : _____

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

N°		S	CS	AV	CN	N
1.	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2.	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
3.	Me siento seguro de mi mismo en la mayoría de las situaciones					
4.	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5.	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6.	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc,)					
7.	Ante un problema me pongo nervioso y no sé como enfrentarlo.					
8.	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9.	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10.	Pienso que mi vida es muy triste.					
11.	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12.	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13.	Me resulta fácil hacer amigos.					
14.	Tengo una mala opinión de mí mismo					
15.	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16.	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17.	Mis amigos confían bastante en mí.					
18.	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					

19.	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20.	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21.	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22.	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23.	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24.	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25.	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26.	Los demás son más inteligentes que yo					
27.	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28.	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.					
29.	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30.	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					
31.	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian.					
32.	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					
33.	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34.	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35.	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.					
36.	Me llevo bien con la gente en general.					
37.	Soy una persona que confía en lo que hace.					
38.	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39.	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).					
40.	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					

Apéndice 3

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Doy mi consentimiento informado para participar en este estudio sobre” Niveles de inteligencia emocional en alumnos de cuarto grado de primaria de una instrucción educativa nacional del distrito veintiséis de octubre –piura2016”. Consiento la publicación de los resultados del estudio siempre que la información sea anónima, de modo que no pueda llevarse a cabo identificación alguna. Entiendo que, aunque se guardará un registro de mi participación en la investigación, todos los datos recogidos en la investigación, estarán identificados de forma anónima.

1. He sido informado de que mi participación en esta investigación no implica ningún riesgo o molestia conocidos o esperados.
2. He sido informado de que el investigador responderá gustosamente a cualquier pregunta respecto a la investigación.
3. He sido informado de que soy libre de parar la entrevista en cualquier momento sin penalización de ningún tipo.

Participante

Fecha: _____

